

Solgården

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn 2024

Generelle oplysninger

Adresse	Solgården Mellemvang 9 4300 Holbæk
Ledelse	Jørgen Fregerslev
Organisation	Primær Kommune Holbæk Kommune CVR.29189447 Aktivitets og samværstilbud jf. SEL § 104
Antal pladser	50
Målgruppe	Målgruppen er personer med fysisk og psykisk handicap, kendetegnet ved en forsinket eller manglende mental udvikling og kognitive forstyrrelser. Samt personer med autisme og/eller andre udviklingsforstyrrelser, der medfører kommunikative og sociale problemer.
Dato for uanmeldt tilsyn	12. februar 2024 17. juni 2024
Tilsynskonsulent	E.M. Kristiansen

Tilsynets samlede vurdering

Der er afviklet uanmeldt tilsyn jf. gældende lovgivning på Solgården, 4300 Holbæk den 12. februar 2024 med opfølgning den 17. juni 2024

Tilsynene er afviklet med observation af samspil mellem borgere og medarbejdere, interview med leder og medarbejder samt gennemgang af dokumentation og andet tilgængeligt materiale om Solgården.

Tilsynet har haft udgangspunkt i flg. temaer fra kvalitetsmodellen: Selvstændighed og relationer, målgruppe, metode og resultater, sundhed og trivsel, samt kompetencer. De øvrige temaer i kvalitetsmodellen der er vurderet ved tilsynsbesøg i 2023, vil derfor fremgå med samme tekst som ved Tilsyn 2023.

Tilsynene har taget udgangspunkt i den gruppe på Solgården, som er mest ressourcekrævende og med komplekse handicap.

Der er ved uanmeldt tilsyn den 17. juni 2024 fulgt op på Tilbuddets arbejde med de handleplaner som ledelsen har anvendt i arbejdet med de anbefalinger der var fulgt med 1. tilsynsbesøg i 2024.

Den udarbejdede handleplan tegner et tydeligt billede af den alvor og den proces som Tilbuddets ledelse har arbejdet med i forbindelse med opfølgning af de tidligere anbefalinger.

Dette målrettede arbejde har implementeret medarbejdersiden i løsninger og aktiv deltagelse i arbejdet med anbefalingerne fra tidligere.

Tilsynet kan vurdere at alle anbefalinger er opfyldte og fuldtud kendte og implementeret.

Aktivitets- og beskæftigelsestilbuddet på Solgården, vurderes som et meget målrettet og velegnet aktivitets- og samværstilbud.

Der forefindes relevante information om enheden på Tilbudsportalen og hjemmesiden, og oplysninger om tilbuddet er relevante og aktuelle.

På Solgården understøttes den enkelte borger i at vedligeholde færdigheder, opleve socialt samvær med andre ligestillede uanset de komplekse problemstillinger som målgruppen og dermed borgerne har.

Tilsynet vurderer, at man på Solgården arbejder målrettet med at understøtte borgerne i at danne sociale relationer mellem hinanden og samtidig understøtte borgernes selvstændighed.

Tilsynet vurderer at man på Solgården arbejder med en meget høj grad af faglighed som en del af den solide pædagogiske ramme, der er implementeret.

Tilsynet vurderer at der er ledelsesmæssige og faglige kompetencer i forhold til målgruppen og opgaveløsningen til stede på Solgården.

Tilsynet vurderer at der er de nødvendige social faglige medarbejdere med kompetencer og erfaring med målgruppen ansat på Solgården.

Tilsynet vurderer at der er en høj faglighed med gode etiske principper, respekt og anerkendelse i forhold til den enkelte borgers liv, selvbestemmelse og medbestemmelse.

Tilsynet vurderer at de fysiske rammer anses som værende gode i forhold til målgruppen og de enkelte grupperum er indrettet forskelligt alt efter hvilken gruppe borgere der er tilknyttet.

Anbefalinger

Tema: Selvstændighed og relationer

- Tilbuddet medvirker til, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov ved, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver.
- Tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. Denne målsætning skal afspejle sig i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, samt i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Kriterium 2.:

Skalavurdering.: 5

På Solgården arbejdes der konstant med den enkelte borgers selvstændighed og denne faglige indsats sker på det niveau som borgeren trods alvorlig komplekse handicap kan indgå i.

Arbejdet med borgernes selvstændighed sker på mange individuelle niveauer, hvilket afspejler sig i de muligheder der gives den enkelte borger eks. vis. i forbindelse med spisesituationer, hvor borgerne gives mulighederne for selv at vælge hvilken mad der skal spises og i hvilken rækkefølge.

En sådan situation er afpasset pædagogiske strategier, VISO-anbefalinger, kommunale indsatsmål og borgernes kompleksitet

I arbejdet med borgernes selvstændighed og relationer spiller borgernes kognitive og komplekse handicap en stor rolle, så målene for den pædagogiske indsats på dette

område er og bliver små, som ofte har karakter af vedligehold og rehabilitering frem for udvikling.

Det er tilsynets vurdering, at man på Solgården og i den besøgte gruppe har stor respekt for den enkelte og borgerne har fortrolige tillidsrelationer til de forskellige medarbejdere som er faste og genkendelige i gruppen.

Der forsøges afhængig af dagsform om den enkelte borger kan deltage i større sociale sammenhænge på Solgården, hvilket lykkes ind i mellem.

Målgruppe, metoder og selvstændighed og relationer

- Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
- Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Vurdering:

Skalavurdering.: 5

Tilsynet vurderer at på Solgården er det socialpædagogiske arbejde af høj kvalitet og der anvendes kendte og respekterede metoder/tilgange, som er implementeret fuldt ud på tilbuddet.

Tilsynet vurderer at man på Solgården arbejder med en meget høj kvalitet af faglighed og der arbejdes konsekvent med af den beskrevne pædagogiske ramme/metode og tilgange.

Tilsynet vurderer at de indskrevne borgere stemmer overens med målgruppebeskrivelsen som er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Kriterium 3.:

Det vurderes at målgruppebeskrivelsen fra tilbudsportal og hjemmeside stemmer godt overens med de indskrevne borgere i den besøgte gruppe om end borgernes handicap trods overensstemmelse med målgruppebeskrivelsen er meget komplekse.

I den besøgte gruppe har indskrevne borgere i gruppe i lighed med en række andre indskrevne borgere på Solgården har flere gennemgået et VISO forløb som er med til at danne grundlag for den pædagogiske indsats, der ydes den enkelte, og sammenholdt med de med de kommunale indsatsmål der arbejdes med, er det meget tydeligt, at det er en strukturlpædagogisk indsats der danner grundlaget for det daglige samvær og det udviklende arbejde med borgerne.

I forhold til den strukturerede hverdag anvendes der forskellige måder at kommunikere hverdags gøremål for den enkelte borger.

I forhold til den daglige struktur er det ofte nødvendigt på grund af borgernes kompleksitet med en præcis og kortfattet kommunikation uden mange fyldord og forklaringer.

Kommunikationsformen er afstemt i henhold til VISO-anvisninger, indsatsmål og i særdeleshed i forhold til den enkelte borgers kompleksitet.

Tilsynet har i interview med medarbejderne drøftet kommunikationsformer, ligesom Tilsynet har observeret hvorledes borgerne modtages og tiltales, hvilket sker nøjagtig som medarbejderne redegjorde for under interview.

Det skal understreges at dele af indsatsmålene for den enkelte borger er rehabiliterende og vedligeholdende for størstepartens vedkommende.

Kompleksiteten af handicap sætter i en række tilfælde begrænsninger for større udviklingsmål.

Ligeledes er de daglige strukturerede ophold i naturen medvirkende til at de borgere i gruppen der er mobile, er i god fysisk form. De strukturerede ophold i naturen er ligeledes ofte en VISO- anvisning samt en del af de med anbringende kommune aftalte indsatsmål.

Solgården har som gennemgående metode valgt KRAP og metoden er nu fuldt implementeret og ses sammen med anerkendende og relations- pædagogiske tilgange danner grundlaget for det daglige pædagogiske arbejde med borgerne.

Da den besøgte gruppe også har en struktur pædagogisk tilgang sammen med KRAP og borgerens handicap og kompleksitet er kommunikation med borgerne yderst vigtig og der anvendes anerkendte kommunikations metoder.

Tilsynet har under tilsynsbesøget drøftet kommunikation i interviewet med medarbejderne for at understrege vigtigheden af dels en skærpet tavshedspligt, men også at man eks. i spisesituationer ikke drøfter kollegaer eller omtaler deltagende borgers kompleksitet hen over frokostbordet, men i stedet sørger for at det er det gode måltid der er i fokus.

Borgerne risikovurderes ved ankomst og løbende gennem dagen. Risikovurderingen oplever tilsynet som en fuldstændig integreret del af hverdagen og i mødet med den enkelte borger. Tilsynet observerer at medarbejderne konstant har øje for borgerens Arousal og at der reageres på selv små ændringer, så der kan tilbydes eks. vis pause, gåtur eller andre muligheder for miljøskift.

I gruppen understøttes den enkelte borger konsekvent og uanset kognitivt funktionsniveau, i et forsøg på at alle borgere i gruppen skal føle at være en del af helheden.

Der arbejdes med dokumentation i Nexus og ved gennemgang af dokumentation for borgerne i gruppen vurderer tilsynet at medarbejderne dokumenterer fyldestgørende og sobert og af en høj faglig kvalitet.

Der er udarbejdet relevante indsatsmål sammen med den enkelte borger i den udstrækning det er muligt og der dokumenteres opfølgning af den enkelte borgers individuelle mål regelmæssigt.

Det er tydeliggjort at indsatsmålene for den enkelte borger har baggrund i VISO-anbefalinger suppleret af kommunalkommunal bestilling.

Tilsynet noter sig at der for flere af borgerne i den besøgte gruppe har gennemgået forløb med VISO, og at VISO- anbefalinger anvendes og følges i den hverdagens struktur.

Vedr. observationer, og andre oplevelser i forhold til den enkelte borge dokumenteres disse områder i pædagogiske notater i Nexus.

Der sker i særlige situationer henvendelser af telefonisk art til borgerens netværk, bosted og pårørende som også dokumenteres altid,

Tilsynet vurderer at den pædagogiske ramme understøttes af refleksion og egen læring for medarbejderne. Medarbejderne i gruppen giver alle udtryk for en bred erfaringsudveksling i hverdagen, som ofte er dele af strategiovervejelser. Ligeledes vurderer Tilsynet at refleksion over hændelser af forskellig art altid bruges til egen læring og det altid er muligt at få drøftet episoder og hændelser med den daglige ledelse.

Sundhed og trivsel

- Tilbuddet understøtter borgernes selv og medbestemmelse
- Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel
- Tilbuddet forebygger magtanvendelser
- Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Vurdering.:

Holbæk Kommunes generelle instrukser, vejledninger og politik for forebyggelse af vold og overgreb er kendt og efterleves af medarbejderne.

Medarbejderen har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til Solgårdens målgruppe og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

På Solgården er der kendskab til magtanvendelseslovgivningen og nationale retningslinjer desangående og der arbejdes bevidst med konflikt nedtrapning og håndtering.

Kriterium 4.:

Skalavurdering.: 5

Borgernes selvstændighed og ret til selv og medbestemmelse understøttes der gennem gruppens arbejde med borgerne i det omfang det er muligt i forhold til borgerens komplekse kognitive niveau.

Borgernes kompleksiteter gør det vanskeligt for medarbejderne at arbejde med selvstændighed og selv- og medbestemmelse i hverdagen. Målene for dette område er små og skal repeteres gennem lang tid, men tilsynet vurderer at understøttelsen er til stede.

Indholdet af aktiviteter er afpasset efter VISO-anbefalinger og den struktur pædagogiske hverdagen som borgerne profiterer af.

På magt anvendelsesområdet vurderes det at der er en meget god og dækkende viden om magtanvendelseslovgivningen herunder også de nationale retningslinjer.

Tilbuddet oplyser at der har været afholdt en temadag hvor der er gennemgået Social og Boligministeriets Vejledning nr. 10148 af 14/12/2019, Vejledning om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten for voksne, herunder pædagogiske grundprincipper, med Holbæk Kommunes juridiske konsulent på området for at opfriske regelsættet.

Tilsynet oplever at medarbejderne reflekterer og tager egne læring i situationer som kunne være endt med en magtanvendelse.

Der er fra tilbuddet stor opmærksomhed på såvel konflikthåndtering og nedtrapning for at opståede konflikt episoder ikke skal eskalere yderligere.

Medarbejderne har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til Solgårdens målgruppe og handler hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb, ligeledes observeres en stor opmærksomhed på om der sker vold eller overgreb og der gribes fagligt ind rettidigt.

Der findes relevante instrukser og vejledninger i forhold til forebyggelse af vold, overgreb, magtanvendelse etc. Instrukser og vejledninger er ens for alle de 3 kommunale tilbud i Holbæk Kommune på dagtilbudsområdet for voksne og medarbejderne tilkendegiver at man har kendskab og viden om de førnævnte områder.

Borgernes fysiske sundhed understøttes med aktiviteter i form af gode muligheder for at røre sig og med ophold og ture i naturen.

Tilsynet vurderer at der fra Solgårdens side er stor bevågenhed på borgernes trivsel i tilbuddet og generelt.

Tilsynet oplever desuden at der er stor fokus på omsorgspligten og der er fokus på at der i dag strukturen er afsat tidspunkter til at borgerne bliver skiftet regelmæssigt hvis de er ble brugere og ellers bliver erindret om og fulgt til regelmæssige toiletbesøg.

Der er kontinuerligt samarbejde med borgernes kreds af omsorgs- og støttepersoner for gennem samarbejdet at sikre borgerne er i trivsel.

Et kontinuerligt samarbejde som er af stor værdi, da borgernes komplekse og evt. udadreagerende adfærd sker både i døgn som dagtilbud og at der samarbejdes om disse perioder hvor borgerne er mere sårbare end ellers.

Samarbejdet oplyser/orienterer også parterne om evt. grund til at borgeren er mere sårbar og dermed muligheder for ændret strategier eller f.eks. at tage borgeren helt ud af gruppesammenhæng.

I forhold til borgere der skal indtage lægeordineret medicin, medbringer borgeren doseret medicin fra botilbuddet. Der ydes pædagogisk støtte til medicinindtagelsen.

Organisation og ledelse

- Tilbuddet har en kompetent ledelse
- Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Vurdering.: Skalatin 5

Organisatorisk er Solgården en del af Social Indsats og Udvikling i Holbæk Kommune.

Solgården er en del af en ledelsesmæssig organisering af tilbud for handicappede og psykiatriske borgere. Således at Solgården indgår som del af øvrige tilbud under SEL§ 103, beskyttet beskæftigelse og § 104 Aktivitets og samværs tilbud.

Det vurderes at ledelsen af Solgården har de nødvendige faglige kvalifikationer, pædagogisk og ledelsesmæssige uddannelse og kompetencer og erfaringer i at arbejde med målgruppen og ligeledes i praktiske daglige ledelse og drift.

Kriterium 5.:

Tilsynet oplever et stort drive og engagement i ledelsen på Solgården.

Tilsynet oplever en åben og synlig ledelse, der møder indskrevne borgere i øjenhøjde og med åbenhed.

Det vurderes at medarbejdere og borgere oplever ledelsens som tilgængelige og der gives den støtte der er behov for. Borgerne oplever sig imødekommet og respekteret.

Tilsynet vurderer at ledelsen fungerer i hverdagen i et godt og åbent teamsamarbejde.

Medarbejderne giver udtryk for at ledelsen er synlig og kendt.

Sygefravær er meget lavt og vurderes som betragtelig lavere end andre sammenlignelige tilbud.

Der er en lav personalegennemstrømning som er med til at borgernes hverdag også er genkendelig i forhold til personale og dermed møder genkendelighed og stabilitet.

Tema: Kompetencer

Tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendig i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Tilbuddet skal sikre borgerne en tryk hverdag med nære og stabile relationer.

Medarbejderne skal møde borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt have fokus på borgernes retssikkerhed

Vurdering:

Det vurderes, at medarbejderne ansat på Solgården og i den besøgte gruppe er værende faglige kompetente, som arbejder målrettet med at udvikle, støtte og styrke den enkelte borger.

Det vurderes at der i forhold til målgruppen i høj grad er de nødvendige kompetencer til stede i personalegruppen.

Kriterium 6:

Skalatin 5.:

Medarbejdere i gruppen er primært socialfaglige uddannede medarbejdere.

På grund af borgernes kompleksitet er Tilbuddet i gang med at skabe en fast gruppe af ikke fastansatte medarbejdere, der qua en fastlagt onboarding proces bliver indført i gruppen, dels som genkendelige ansigter men også i onboarding processen indføres i metoder og tilgange og dermed opnår en viden og et kendskab som gerne skulle føre til at brug af vikarer ikke får konfliktsituationer på grund af manglende viden om borgerne til at eskalere.

På grund af borgernes sårbarhed og kompleksitet vurderer Tilsynet at en sådant tiltag er vigtig for at skabe genkendelighed og ensartethed i gruppen.

Det er tilsynets vurdering at medarbejderne i høj grad har de nødvendige kompetencer og erfaring i forhold til målgruppen.

Der er løbende ekstern supervision og kompetenceudvikling rettet mod målgruppen og arbejdet med denne.

Der er tid og rum til egen læring og refleksion på Solgården i forhold til opståede faglige udfordringer med borgerne.

Medarbejderne har adgang til og kender indholdet af Holbæk Kommunes instrukser, politikker og vejledninger

Der er en lav personalegennemstrømning i gruppen, som er med til at borgernes hverdag også er genkendelig i forhold til personale og dermed møder genkendelighed og stabilitet.

Der ydes fast ekstern supervision, som medarbejderne giver udtryk for, er givende i opgaveløsningen, derudover er det altid muligt at der sker løbende intern faglig supervision fra ledelsens side i forhold til den daglige opgaveløsning og faglig indsats i forhold til den enkelte borger.

Der henvises desuden til anbefaling om evt. ekstra ekstern supervision til denne gruppe medarbejdere.

Tilsynet vurderer at der er de relevante kompetencer i medarbejdergruppen som i meget høj grad dækker borgerens såvel individuelle som fælles behov

Det vurderes at medarbejdernes kompetencer afspejler høj faglighed, gode etiske holdninger i forhold til målgruppen med accept af deres liv, selvbestemmelse og medbestemmelse.

Fysiske rammer

- Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling

Vurdering.;

Det vurderes at de fysiske rammer er værende gode til målgruppen

Kriterium 7.:

Solgården er bygget i et plan og med kantine og gårdhave som fællessamlingssted, hvilket gør at borgerne uanset fysisk formåen kan færdes overalt

Grupperummene er rummelige og placeret dels omkring gårdhave, men også længere inde i bygningen. 3 ud af 5 grupperum har direkte udgang til have eller terrasse.

Toiletfaciliteter er indrettet handicapvenligt.

Fysisk er Solgården beliggende i yderkanten af Holbæk, tæt på fælleden.

Tilsynet vurderer at de fysiske rammer anses som værende gode i forhold til målgruppen og de enkelte grupperum er indrettet forskelligt alt efter den tilknyttede gruppe borgeres handicap og kompleksitet.

Der er iværksat en betydelig opgradering af de fysiske rammer, som medvirker til en bedre udnyttelse af de fysiske lokaliteter og der er sikret bedre lydforhold, hvilket har en positiv indflydelse på den del af de indskrevne borgere der har behov for ro.